

2. Кугач В.В., Пахомов В.В., Пупа И.А. Фармацевтические организации Австрии. Вестник фармации.-2005. - №1.- С. 101-104.
3. Gesetz vom 18. Dezember 1906, betreffend die Regelung des Apothekenwesens (Apothekengesetz), BGBl. I Nr. 5/2004.
4. Verordnung der Bundesministerin für Gesundheit und Frauen über den Betrieb von Apotheken und ärztlichen und tierärztlichen Hausapotheken (Apothekenbetriebsordnung 2005 – ABO 2005), BGBl. II Nr. 65/2005.

**В.В.Кугач, А.А.Грабовская,
И.М.Конорович, А.А.Бобыльская**

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ АПТЕК ГЕРМАНИИ

Витебский государственный медицинский университет

СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГЕРМАНИИ.

Федеративная Республика Германия, в которой проживает приблизительно 82 миллиона человек, располагает интенсивно развивающейся системой здравоохранения. В 1970 году в здравоохранении работало 1,03 миллиона человек (3,9% всех занятых), сегодня их численность увеличилась вдвое, достигнув 2,1 миллиона, что соответствует доле в 7,4%. Если еще прибавить тех, кто косвенным образом связан со здравоохранением, то тогда количество занятых возрастет до 4,5 миллиона.оборот отрасли составляет около 260 миллиардов евро. Таким образом, здравоохранение представляет собой одну из наиболее важных сфер занятости в Германии, обеспечивая более 10% объема валового национального продукта.

Германская система - плюралистическая. Государство берет на себя только законодательные и контролирующие функции, а исполнителями являются самостоятельные организации - больничные кассы, ассоциации врачей. 90% населения охваче-

но обязательным страхованием, 8% - частным и за 2% неимущих платит государство.

Уровни управления здравоохранением: федеральный, земельный, местный.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Федеративная Республика Германия состоит из 16 земель, каждая из которых имеет свой парламент, может издавать свои законы и иметь представителей в Бундесрате (верхняя палата парламента). Федеральное управление здравоохранения состоит из федерального министерства здравоохранения, федерального совета здравоохранения и ведомства по здравоохранению.

Наивысшим ведомством по здравоохранению в государстве является *федеральное министерство здравоохранения* (создано в 1961 году), которое кроме вопросов здравоохранения решает проблемы гигиены, загрязнения окружающей среды и экологии.

Федеральный совет здравоохранения разрабатывает проекты и законы о здравоохранении, а также уделяет большое внимание вопросам поддержки программ министерства по делам молодежи, семьи и здоровья.

Ведомство по здравоохранению занимается непосредственно законодательными вопросами, касающимися лекарственных средств. Кроме того, ведомство контролирует исполнение этих законов и законов о ядовитых и наркотических средствах, о борьбе с пьянством и наркоманией, проводит исследования в области гигиены, собирает и обрабатывает статистические данные. Данному ведомству подчиняется *институт лекарственных средств*, одним из отделений которого является федеральная организация по контролю за ядовитыми и наркотическими средствами.

ЗЕМЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

В большинстве федеральных земель имеется трехступенчатое управление здра-

воохранения, высшая ступень осуществляет надзор за нижестоящими.

1. *Высшее земельное учреждение здравоохранения* (земельное министерство здравоохранения) разрабатывает мероприятия в области здравоохранения для рассмотрения их земельным правительством.

2. *Отделения здравоохранения при районных/городских органах управления* занимаются выдачей разрешений на работу аптечных учреждений, контролем за деятельностью аптек и производством лекарственных средств. Кроме того, данные учреждения осуществляют ведение учебного процесса (практики) провизоров и фармацевтов при аптечных учреждениях. Подчиняются земельному министерству здравоохранения.

3. *Учреждения здравоохранения, которые имеются в каждом крупном населенном пункте (краевом центре)*, осуществляют надзор за выполнением санитарно-гигиенических норм и правил, исследования врачебных учреждений, учет и регистрацию персонала аптечных учреждений. [6,9]

УПРАВЛЕНИЕ АПТЕЧНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В Германии все аптеки общего типа объединены функционально в так называемые *аптеки Каммер* (земельные аптеки Каммер, Apothekerkammer) и *земельные союзы аптек* (Landesapothekerverein). Объединение в аптеки Каммер является обязательным и предписано законодательством. На основе закона об общественном профессиональном представительстве аптек, федеральные земли Германии основали земельные аптеки Каммер, их насчитывается 17.

Аптека Каммер является вышестоящей организацией над аптеками общего типа и представителем всех аптек федеральных земель.

В некоторых федеральных землях аптека Каммер является органом общественного права, что обуславливает обязательную регистрацию и обязательное членство в ней всех допущенных к работе провизоров и для иностранных лиц, которые имеют разрешение на работу в аптеках Германии.

Права и обязанности аптеки Каммер:

- поддержание и ведение профессиональных интересов аптек;
- консультации по общим профессиональным вопросам ведения аптечного дела и проблемам, встречающимся ежедневно на рабочем месте у сотрудников аптек;
- поддержание достаточного уровня снабжения населения федеральных земель лекарственными средствами;
- образование аптечного персонала и повышение квалификации работников аптечной сети;
- наблюдение за процессом приобретения среднего специального и высшего образования и проведение государственных экзаменов.

Аптеки Каммер федеральных земель для осуществления своей деятельности образовали федеральную аптеку Каммер, которая представляет собой свободное объединение отдельных земельных представительств (это координационный центр 17 отдельных земельных аптек Каммер). Основными задачами координационного центра являются: общее представление интересов аптек в федеральной земле; межрегиональное повышение квалификации через научную комиссию федеральной аптеки Каммер; координация процесса образования и системы менеджмента.

Собрание представителей аптек Каммер является руководящим органом и выбирается каждые 4 года провизорами аптек.

Земельные союзы аптек решают задачи экономического характера: вопросы рекламы, рационализации, регулирования цен, маркетинга. Членство в земельных союзах аптек является необязательным и осуществляется добровольно. Эти две организации стоят на одном уровне управления (соответствует второй ступени земельного управления) и имеют общее руководство.

Вышестоящая организация *Федеральная аптека Каммер* (Bundesapothekerkammer) объединяет все земельные аптеки Каммер, а *Немецкий союз аптек* (Deutscher Apothekerverein) - земельные союзы аптек. Федеральная аптека Каммер и

Немецкий союз аптек являются третьим звеном в федеральной структуре здравоохранения и объединены в вышестоящую организацию - **Федеральное объединение немецких аптек** (Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände, ABDA), которая соответствует второму звену в федеральной структуре здравоохранения.

ABDA занимается общими вопросами работы аптек Германии, научными исследованиями, связанными с разработкой новых лекарственных средств, а также совместной работой с аптечными учреждениями стран Европейского Союза. Правление ABDA выбирается на 4 года и состоит из президента, вице-президента, действующего президента Федеральной аптеки Каммер, действующего председателя Немецкого союза аптек. В числе членов правления должно быть не менее двух сотрудников с высшим образованием. Работу ABDA, Федеральной аптеки Каммер и Немецкого земельного союза аптек возглавляет **главный провизор Германии** (Hauptamtlicher Apotheker). [1,9]

ПОМЕЩЕНИЯ АПТЕК

Состав, площадь, планировка и оборудование аптечных помещений обуславливаются объемом работы и производственной деятельностью аптеки. Минимальная общая площадь аптеки, предусмотренная законодательством, должна составлять 110 м². Аптека может быть расположена в здании, блокируемом с врачебным кабинетом, учреждениями, магазинами и жилыми домами, в первом этаже многоэтажного жилого дома. Чаще всего в Германии аптека и врачебный кабинет (Praxis) находятся в одном здании, что создает удобство для клиентов аптеки.

В аптеке должно быть два входа: для клиентов и для персонала, а также погрузочно-разгрузочная площадка для подъезда машин и машинное отделение лифта. Вход для клиентов аптеки представляет собой стеклянный дверной блок, снабженный электронным устройством для автоматического открывания и закрывания двери и устройством, издающим звуковой сигнал при входе и выходе клиента. Кроме

того, возле каждой аптеки предусмотрено и оборудовано место для стоянки велосипедов и инвалидных колясок.

Каждая аптека имеет вывеску с названием и символом аптеки (красная буква А). На вывеске указывается режим работы аптеки и дежурный день (Notdienst), когда аптека работает 24 часа в сутки. Рядом с вывеской имеется окошко с выдвижным ящиком, через который во время дежурства принимаются заказы и отпускаются лекарственные средства.

В аптеках выделяют следующие структурные группы помещений:

- зал для обслуживания населения (Verkaufsraum, Offizin);
- производственные помещения для изготовления лекарственных форм по рецептам и контроля их качества (ассистентская и лаборатория);
- помещения для приема и хранения поступающих в аптеку товаров;
- кабинет заведующего;
- бытовые помещения.

В торговом зале размещены рабочие места аптечного персонала и организованы следующие функциональные зоны: рабочая зона для оформления рецептов и отпуска лекарственных средств; зона расчетов с клиентами; зона обслуживания клиентов; зона ожидания и отдыха; зона для информации клиентов. На столах-прилавках и секционных шкафах в торговом зале размещают соки, витамины, косметические и гигиенические средства, витаминизированные чаи, биологически активные добавки и др. Этот товар относится к категории Freiwahl «свободный выбор» и отпускается без рецептов.

Рабочее место провизора (фармацевта) в торговом зале оснащено секционным столом, компьютером, кассовым и телефонным аппаратами, справочной литературой (справочник лекарственных средств «Rote Liste», аптечное законодательство Германии, «Фармацевтическая газета»). Позади рабочего стола находятся шкафы-витрины с лекарственными средствами категории Apothekenpflichtig, которые отпускаются только по рецептам врача. Компьютер на рабочем месте подключен к аптеч-

ной сети, через которую можно узнать информацию о товарах.

Если позволяет площадь торгового зала, то в нем для клиентов аптеки может организовываться уголок отдыха и оказания доврачебной медицинской помощи (закапывание глазных капель при остром воспалительном процессе, измерение артериального давления и температуры тела, обработка незначительных ран, принятие лекарственных средств в случае резкой боли).

Ассистентская комната в аптеках Германии упрощена, так как индивидуальные прописи составляют 3%. В основном это лекарственные формы для наружного применения. В комнате размещен стол-стойка на одно рабочее место, на стенах расположены шкафчики для хранения пахучих и красящих веществ. Приборы для измельчения порошков, весы и субстанции находятся на стеллажах. Перед входом не требуется наличие коврика, смоченного дезинфицирующим раствором.

Лаборатория по площади в 2 раза превышает ассистентскую комнату и предназначена для проведения контроля качества лекарственных форм. Для проведения анализов имеются все необходимые реактивы, бюреточная система, там же осуществляется производство воды очищенной.

Место для приема товара граничит через стекло с рабочим местом провизора (фармацевта) и оснащено столом, телефонным аппаратом и компьютером, в котором сразу фиксируется поступивший товар. Товар хранится в металлических шкафах с выдвижными ящиками в алфавитном порядке (Schublad). Запас лекарственных средств в аптеке хранится в подвале (Keller), где поддерживается определенная температура, имеются стеллажи и холодильные установки. Ядовитые и наркотические лекарственные средства хранятся в сейфе в кабинете заведующего.

Кабинет заведующего находится отдельно от других помещений аптеки. Рабочее место заведующего оснащено рабочим столом, компьютером, телефонным аппаратом, справочником ЛС «Rote Liste»,

аптечным законодательством Германии (Arzneibuch).

В комнате отдыха расположены стол, стулья, холодильник, электрочайник, шкаф для посуды, посудомоечная машина. Комната предназначена для принятия пищи и кратковременного отдыха работников аптеки.

Бытовые помещения представлены туалетной комнатой, душевой кабиной и бытовой комнатой. Бытовая комната оснащена стиральной и сушильной машинами и шкафом для хранения чистящих и моющих средств [7,8,10].

ШТАТНОЕ РАСПИСАНИЕ АПТЕК

Во главе любой аптеки Германии стоит ее непосредственный владелец, *заведующий аптекой* (Apothekenleiter/Chef), имеющий высшее фармацевтическое образование. Владелец аптеки составляет рабочий план, время работы, назначает штатное расписание аптеки и нанимает на работу сотрудников, так как по закону в аптеке всегда должен находиться хотя бы один сотрудник, имеющий высшее образование.

Кроме того, в функции заведующего аптекой входят:

- руководство деятельностью аптеки и подчиненного персонала;
- регулирование рабочего времени аптеки;
- составление графика дежурств аптеки;
- формирование товарного ассортимента.

Провизор (Apotheker) выполняет следующие функции:

1. прием рецептов от населения;
2. проверка совместимости и соответствия прописанных доз возрасту больного;
3. приготовление лекарственных форм по рецептам;
4. реализация товаров из аптеки;
5. проверка правильности хранения и отпуска лекарственных средств населению;
6. информирование врачей о лекарственных препаратах;
7. осуществление контроля за правильным заказом лекарственных средств у поставщиков.

Провизор может выполнять функции заведующего аптекой, то есть являться помощником владельца аптеки.

Специалист со средним фармацевтическим образованием - *фармацевт* (Pharmazeutisch-tehnischer Assistant, РТА) выполняет те же функции, что и провизор, но не имеет права выполнять функции заведующего аптекой.

В штатном расписании аптеки есть должность *служащего аптеки*. Этот специалист имеет специальное дизайнерское образование и занимается оформлением торгового зала (Pharmazeutisch-kaufmanischer Angestellter, РКА). В Республике Беларусь такой должности или аналогового названия профессии не существует. РКА не имеет права реализовывать товар в аптеке, готовить по рецептам лекарственные формы, консультировать клиентов. В Германии его называют «невидимым работником», но от его работы зависит «лицо аптеки» - торговый зал. В обязанности РКА входит оформление торгового зала (функционально, по группам разложить товар категории Freiwahl по стеллажам и полкам торгового зала, размещение лекарственных средств категории Apothekenpflichtig).

Оформление может дополняться:

- рекламными плакатами и буклетами, несущими рекламно-познавательную информацию;
- весами для измерения массы тела человека;
- приборами для измерения артериального давления и температуры тела (бесплатная услуга).

Кроме того, РКА является ответственным лицом за движение товаров по аптеке. Он отвечает за поступление товаров в аптеку, своевременное оформление заказов у поставщиков и оплату счетов, а также контролирует правильность хранения лекарственных средств.

В аптеках Германии не существует отдела *бухгалтерия*, а ведением бухгалтерского учета занимается независимая частная организация (Steuerflrma GmdH) или независимый аудитор (Steuerbeamter). Данная организация (аудитор) должны обладать правом ведения бухгалтерского учета, контроля и составления отчетных

бухгалтерских и финансовых документов с правом подписи в финансовом учреждении страны (Finansamt). Аудитор также производит расчет и начисление заработной платы.

Штатным расписанием каждой аптеки предусмотрена должность *санитарки-мойщицы* (Putzfrau), которая приступает к рабочим обязанностям после закрытия аптеки (работает не более 15 часов в неделю). Годовой график санитарных дней в аптеках отсутствует, поэтому Putzfrau самостоятельно устанавливает очередность уборки аптечных помещений [1,2,3].

Германская система лекарственного обеспечения представляет большой интерес для нашей страны, так как некоторые характеристики Германской модели можно активно использовать для усовершенствования лекарственного обеспечения населения Республики Беларусь.

ЛИТЕРАТУРА

1. Burchardi H, Schuster HP, Zielmann S, New Horizons 1994 Aug;2(3):364-74. Cost containment: Europe. Germany.
2. «Финансовый контроль». - 2004 (34). - №9.
3. Журнал «Inter Nationes» 2000 г.
4. Журнал «Провизор» 2000. - №2.
5. .www.e-commerce.ru
6. www.eyenews.ru
7. www.campus-germany.de
8. www.apteki.nnov.ru
9. www.medklub.narod.ru
10. www.webapteka.ru
